

S.A.P. a r.l.***Politica Ambiente Qualità***

La **SAP** La società Automobilistica Potentina viene registrata alla Camera di Commercio di Macerata nel 1923 ma la sua fondazione è da datarsi nel primo decennio del novecento.

Essa nasce con lo scopo di occuparsi principalmente del trasporto pubblico locale inizialmente con un regime di "concessione statale".

La **SAP** si è rapidamente affermata nel settore del Trasporto pubblico locale ed oggi svolge Servizi di trasporto Pubblico Locale urbano ed extraurbano nel bacino di Macerata con contratto di servizio con la provincia di Macerata e nel bacino di Ancona con la provincia di Ancona tramite appalti con società consortili con Contram Mobilità per Macerata e con Atma per Ancona.

La **SAP** si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato in base alle aspettative di tutte le parti, interne ed esterne, interessate e tendere a livelli di eccellenza nella qualità e tenendo conto del rispetto dell'ambiente, andando a migliorare le performance ambientali sotto il profilo della riduzione dell'inquinamento in generale. Per tali ragioni la **SAP** ha adottato e documentato un proprio Sistema di Gestione Aziendale Qualità per la sede legale e per tutte le sedi operative e un Sistema di Gestione Ambiente per la sola sede operativa in Zona Industriale Cerretano, Via Ho Chi Min, 20, 60022 Castelfidardo (An).

A tal fine, il Management aziendale intende assicurare il conseguimento di questa strategia operando mediante la definizione di obiettivi puntuali e misurabili nell'ambito delle seguenti linee di azione.

1. **Il miglioramento della soddisfazione del cliente** attraverso la fornitura di prodotti/servizi in grado di rispondere alle sue esigenze; tale soddisfazione sarà perseguita anche tenendo conto delle innovazioni tecnologiche possibili e anticipando al massimo le esigenze stesse di mercato
2. **L'ampliamento degli orizzonti di mercato** per ricercare nuovi ambiti sia geografici che di servizio coi quali perseguire il successo durevole dell'organizzazione, attraverso partnership e crescita dell'attività commerciale
3. **L'efficacia/ efficienza del proprio sistema di gestione**, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi/ legislativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato di tutte le fasi di realizzazione del prodotto e servizio
4. **Il miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione**, attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione
5. **Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;**
6. **Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici** per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
7. **Minimizzare il consumo di energia, di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile,**

S.A.P. a r.l.***Politica Ambiente Qualità***

La **SAP** intende supportare queste linee strategiche nella consapevolezza che risulteranno vincenti soltanto con un adeguato coinvolgimento delle proprie risorse e di tutti gli stakeholder.

E' per questo che la Direzione si impegna direttamente nella gestione dei processi, nella promozione della qualità e nella valutazione dei risultati raggiunti, per poter migliorare nel tempo senza soluzione di continuità.

Potenza Picena lì 15/01/2018

La Direzione

S.A.P. a r.l.
Soc. Automobilistica Potentina a r.l.
Via XXV Aprile snc
62018 Potenza Picena (MC)
P.Iva 00118790435
Tel.0733671222 Fax 0733671519